



# TELEFONTRAINING

freundlich – zügig – sicher

## Ihr Anliegen

- Souverän und selbstsicher – auch in schwierigen Gesprächssituationen
- Gut aufgestellt bei Ausgangstelefonaten, z.B. sog. Akquisetelefonaten
- Erweiterung der Handlungsfähigkeit
- Eigenen Gesprächsstil etablieren
- Flexibel bleiben

## Meine Methode

- Hinhören
- Fragen stellen
- Spiegeln
- Fragen stellen
- Blockaden lösen
- Fragen stellen
- Über den Tellerrand schauen
- Fragen stellen
- Stärken stärken

Die Sprache der Wahrheit ist einfach.

Euripides, Dramatiker und Philosoph

Thomas Jeske  
Klosterstr. 27  
50931 Köln



info@thomasjeske.de  
Tel 0178-5098365  
www.thomasjeske.de

